

## מודול לקוחות

מודול לקוחות מאפשר למשתמשי Harmony נוכחות להגדיר ולנהל את שעות העבודה לחיוב ללקוח בדומה לדרך שבה מנהלים ומנתחים את השעות לתשלום לעובד. מודול זה מאפשר ניהול פשוט ואינטואיטיבי של לקוחות/ אתרים / ותקנים.

■ קליטה, ניתוח ותיעוד של שעות העבודה

□ בזווית חיוב הלקוח

□ בזווית זיכוי העובד

■ שיפור ברמת השירות ללקוחות

■ אכיפת חוקים עסקיים

□ מניעת 'גלישה' של שעות מעבר למסגרת המוגדרת

□ מניעת דיווחים כפולים

■ שמירה על מסגרת שעות נוספות

■ התראות ודוחות בקרה המאפשרים השוואה בין עלות תשלום השעות לעובדים לבין הכנסה צפויה מהשעות המושקעות.



## מודול פרויקטים / סעיף תקציבי

מידע עדכני זמין מהווה אמצעי חשוב לניהול עבודה בארגון ועשוי לייעל במידה רבה את התהליכים בארגון בעקבות הערכה נכונה, המבוססת על נתונים הנאספים במישרין ע"י צוותי העובד.

הנתונים הללו הינם בתשתית בסיסית ביותר עליה אפשר להסתמך לקבלת החלטות נכונות. מודול תמחור הפרויקטים של מערכת Harmony מאפשר שליטה, בקרה וחישוב נכון של שעות העבודה המושקעות עפ"י תקציב מתוכנן.

מודול פרויקטים / סעיף תקציבי הינו כלי יעיל המאפשר שליטה, בקרה ומעקב אחר פרויקטים / סעיפים תקציביים.

■ תמיכה ברמת דיווח ע"פ סעיף תקציבי

■ דיווח פרויקטים / סעיף תקציבי ע"י מסכי WEB אישיים או מסופי דיווח

■ דוחות מעקב אחר השקעת שעות בפרויקטים

■ יכולת קביעת הרשאות לדיווח על-פי עובד או היררכיה ארגונית

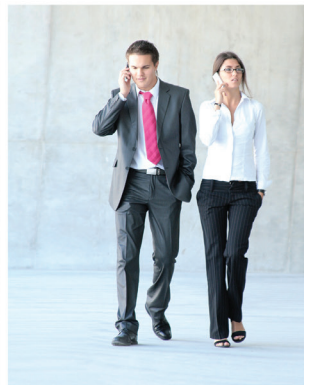
■ השוואת ביצוע שעות נוספות מול דיווח פרויקטים

■ מניעת דיווח פרויקטים שהוקפאו / בוטלו

■ יצוא קבצים לאקסל לצורך ניתוחים נוספים

■ העברה למערכות חיצוניות ולשכר על-פי קודי דיווח

מודול פרויקטים / סעיף תקציבי כולל פתרון ייחודי- החלת הסכם העסקה לפרויקט / סעיף תקציבי בעל עדיפות בחישוב השעות על פני הסכם העובד .



# HARMONY נוכחות

■ אפשרויות גמישות ליבוא ויצוא של קבצים מאפשר לבצע שיתוף מידע מול מערכות נוספות בארגון.

■ דוחות גרפיים למנהלים

■ דוחות בתבנית PDF, Excel ואפשרויות לשליחת דוחות באמצעות דוא"ל. המערכת אינה מוגבלת בסוגי דיווחים, סוגי הסכמי שכר, עומק היסטורי של נתונים ועוד

■ תיקוני שכר רטרואקטיביים והעברת הפרשים לשכר באמצעות ממשק פנימי.

## HARMONY ניהול נוכחות

מודול הנוכחות של Harmony הוא כלי עבודה כולל המאפשר דיוק ויעילות בניהול נתוני נוכחות העובדים בארגון והעברתם לעיבוד שכר.

המערכת אוספת את כל דיווחי הנוכחות, בהתאם להסכמי עבודה קבועים או מזדמנים, מחשבת ומעבדת את שעות העבודה בהתאם להסכמים ולתנאי העבודה לצורך תשלום השכר. המערכת מאפשרת לדווח ניידות בין מחלקות במהלך יום עבודה ולקבל עלויות עבודה לפי סעיפים תקציביים.

■ מערכת מקוונת באופן מלא ומאפשרת להציג נתוני נוכחות / היעדרות של עובדים באופן מקוון

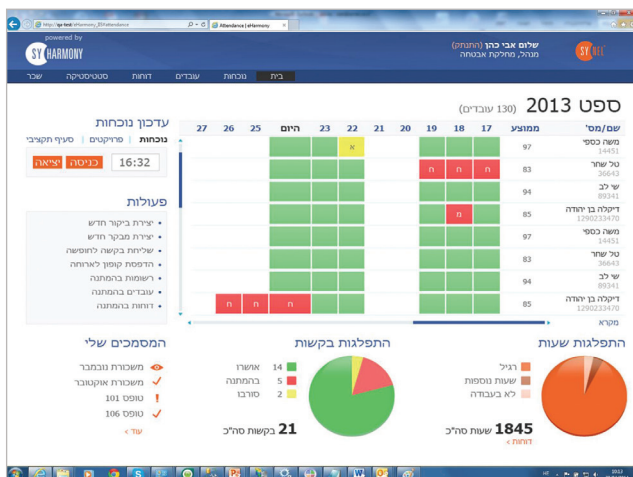
■ הסכמי עבודה ופרמטרים גמישים

■ תמיכה בתבניות לוח שנה מרובות

■ המערכת כוללת 5 רמות אירגוניות לעובדים: אזור, מפעל, אגף, מחלקה ומרכז עבודה. ניתן להתאימן בהתאם לדרישות הלקוח

■ מערכת הרשאות דינמית לדוחות, מסכים ותפריטים, בכלל זה הרשאות לקריאה או לקריאה וכתובת טבלאות

■ דוחות מגוונים, אופציה להפקת דוחות חדשים או התאמה אישית של דוחות קיימים



The screenshot shows a detailed view of attendance records. The table has columns for 'תאריך' (Date), 'מסלול' (Route), 'התחלה' (Start), 'סיום' (End), 'הערות' (Notes), 'סוג' (Type), 'הערות' (Notes), 'מסלול' (Route), 'מסלול' (Route), 'מסלול' (Route), and 'מסלול' (Route). The data rows show attendance for various dates in September 2014, including Saturday 01/09/2014, Sunday 02/09/2014, Monday 03/09/2014, and Tuesday 04/09/2014. Each row contains specific time intervals and numerical values representing attendance or absence.



## HARMONY SMART דיווח נוכחות בסמאטפון וטאבלט

מערכת Harmony Smart הינה כלי דיווח נוכחות עבור עובדי שטח אשר לרוב נמצאים מחוץ למשרד ומתניידים בין אתרים שונים. הדיווח במערכת מבוצע באמצעות מכשיר SmartPhone או Tablet ומתממשק ישירות באופן מלא למערכת Harmony.

יתרונות המערכת:

- דיווח נוכחות כולל תמונת המדווח ומיקום הדיווח, שיוצג על גבי מפה מ-Google Earth.
- אפשרויות דיווח שונות למשתמשי המערכת, בהתאם לפרופיל המשתמש שלהם.
- הגבלת אזור דיווח, כולל סטייה אפשרית.
- בקשה לחופשה עתידיה (או כל סוג העדרות) כולל אישור מנהל / ללא אישור מנהל.
- יכולת גמישה לתכנן ולהגדיר את אפליקציית הדיווח בהקשר של פונקציות הדיווח, אייקונים, הצגת תמונה ועוד.
- יכולת ניהול כוח אדם וניהול אבטחה (פתיחת שערים ועוד)
- האפליקציה זמינה ב- Appstore למכשירי אפל ו-Google Play עבור מכשירי אנדרואיד.



## E-HARMONY פורטל אינטרנטי לעובד ולמנהל

פורטל הדיווחים לעובד מאפשר לכל עובדי הארגון להשתמש ברשת הפנימית או החיצונית של החברה ולקבל גישה אל נתוני דיווח המערכת.

אפשרות הגישה לנתונים ניתנת בכמה רמות, בהתאם למעמדו של העובד ולרמת הרשאות שברשותו. העובד יכול להציג ולעדכן דוחות, ואילו המנהל יכול לעיין בנתונים של העובדים ברמות קבועות מראש ולאשרם.

- אפשרות לדיווח נוכחות / עבודות באופן מקוון באמצעות תחנות העבודה
- אפשרות להפקת דוחות בהתאם לרמת הרשאות (מנהלים / עובדים)
- אפשרות לתיקון נתונים ע"י המשתמש, כולל אישור הממונה על כל שינוי שבוצע
- עדכון רשומות עובדים
- אפשרות להפקת תג זיהוי נוסף לעובד במקרה של אובדן
- ניתן להפיק דוחות שונים בהתאם לרשימות בתבנית HTML, PDF, Excel - לתצוגה בלבד או גם להדפסה
- אפשרות לבקשת חופשה עתידיה (או כל סוג העדרות) והצגת יתרה לפני אישור מנהל
- אפשרות שיבוץ עובדים שבועי.
- צפייה בתלוש שכר

ועוד...