



# SY HARMONY

## עדכון מראש שעון קיץ למערכת HARMONY

לקוח/ה יקר/ה,

שעון הקיץ קרב ובא, בתאריך 27.03.2020 בשעה 02:00 (בלילה שבין חמישי לשישי) השעון יוזז קדימה לשעה 03:00, כלומר: תתווסף שעה אחת. בכדי להיערך לכך מראש, יש לפעול על פי ההנחיות מטה.

**יש לבצע את השינוי מראש כבר עכשיו, טרם נכנס שעון הקיץ לתוקף. השינוי שתבצעו כעת, ישפיע רק החל מהתאריך והשעה הרצויים.**



**שימו לב! לשעוני SYnergy אין לבצע את עדכון השעה! הוא יתבצע אוטומטית מול השרת.**

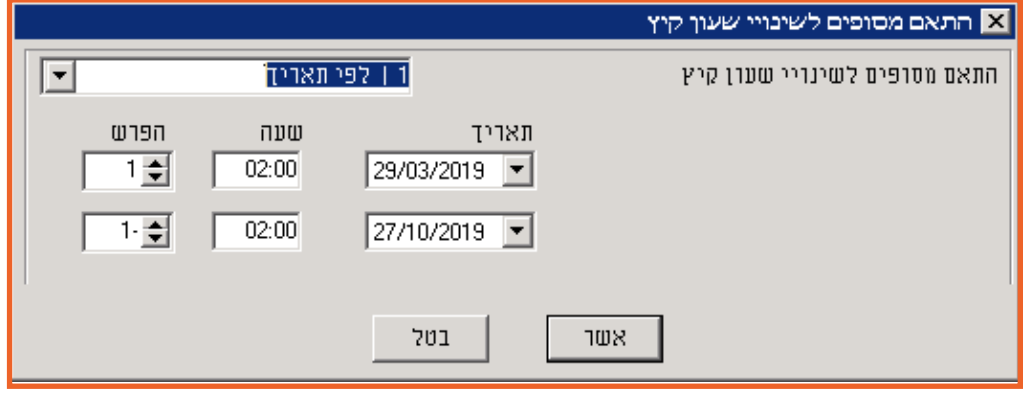
לגבי שאר השעונים שאינם SYnergy - יש לבצע את עדכון השעה מראש בתוכנת HARMONY לפי ההנחיות הבאות:

- נכנסים לתוכנת HARMONY ובחרים בתפריט מימין למטה: **"תקשורת"** ואז בחרים: **"מסופים"**
- במסך שנפתח לוחצים קליק ימני בעכבר (באזור ריק) ובתפריט שנפתח בחרים **"התאם מסופים לשינוי שעון קיץ"**

1	אוכל	SY-780/A, 785/A
14	ט.א.ו	SYNERGY
13	שעון דוגם אצבע	SYNERGY
8	נוכחות 1-ק.הנהלה	SYNERGY



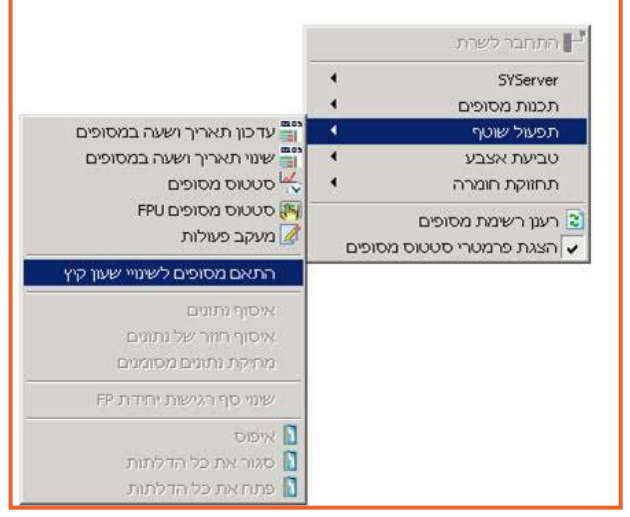
כעת נפתח החלון הבא:



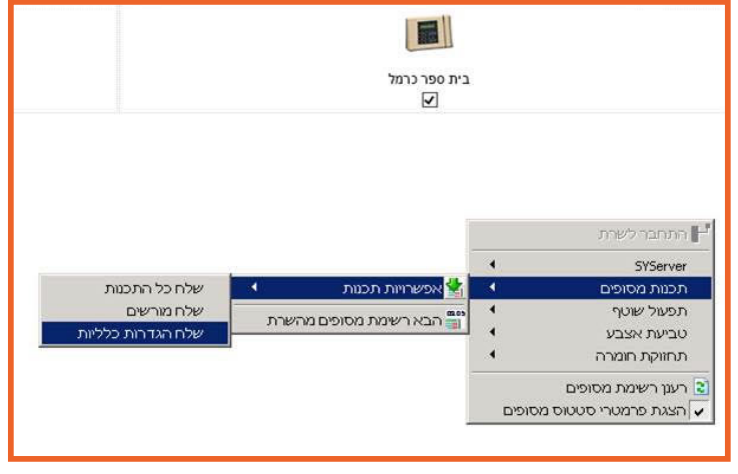
- ב-"התאם מסופים לשינוי שעון קיץ" בחרים: **"לפי תאריך"** ומתחת מעדכנים את התאריכים הרלוונטיים לפי התמונה מעלה
- לאחר מכן יש ללחוץ **"אשר"**
- כעת, יש לחזור לתפריט מימין למטה: **"תקשורת"** ולבחור: **"תחזוקה"**
- במסך שנפתח יש לוודא שכל המסופים מסומנים ב-V-**מלבד שעוני SYNERGY**, יש להוריד את ה-V במידה ושעוני SYNERGY מסומנים ב-V



- כעת, לוחצים קליק ימני בעכבר (באזור ריק)
- בתפריט שנפתח בחרים: **"תפעול שוטף"** ← **"התאם מסופים לשינוי שעון קיץ"** ← **"אישור"**

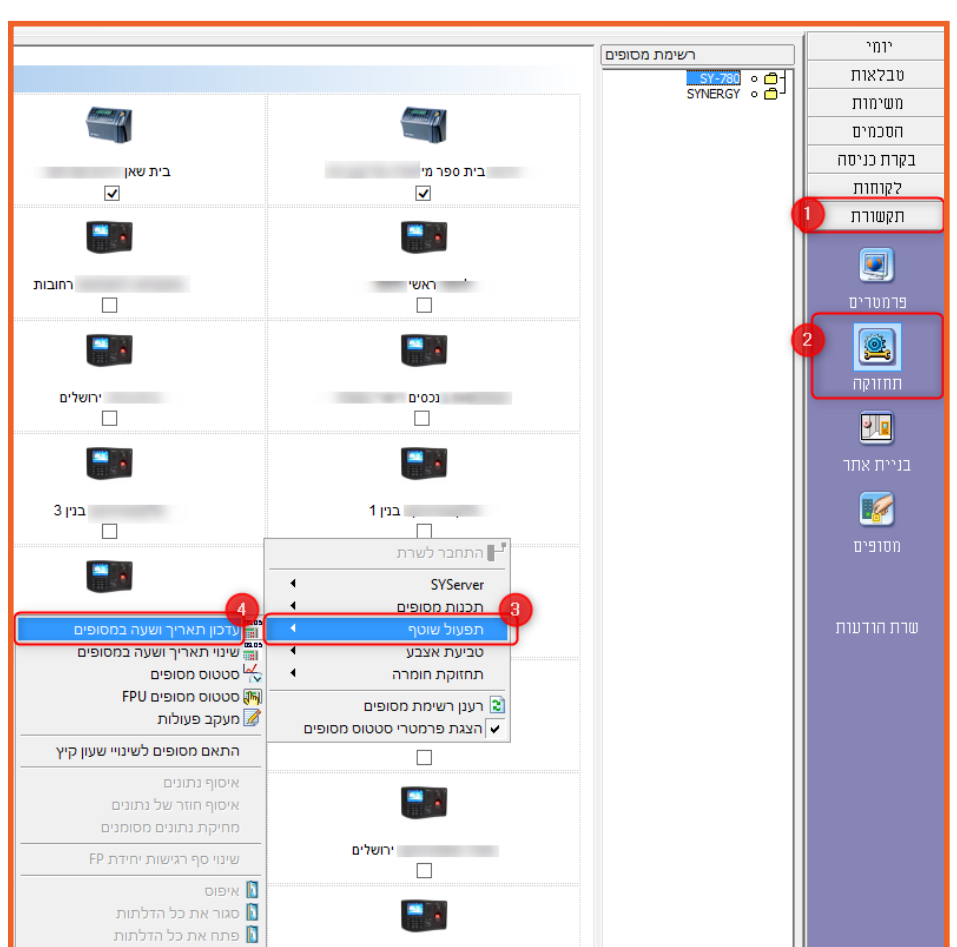


- **שימו לב - במידה וברשותכם שעונים מדגם SY-715 יש לטפל בנפרד:** לסמן ב-V בחלון **"תחזוקה"** רק את שעוני SY-715, ללחוץ על עכבר ימני באזור ריק ולשלוח את עדכון השעה דרך תפריט **"תכנות מסופים"** ← **"אפשרויות תכנות"** ← **"שלח הגדרות כלליות"**



**שימו לב! אם לאחר כניסתו של שעון הקיץ לתוקף אתם רואים שהשעה בשעונים לא התעדכנה באופן אוטומטי, יש לעדכן את השעה הנכונה לפי ההנחיות הבאות:**

- ראשית חובה לוודא כי השעה במחשב ממנו מתבצע העדכון מכוונת לשעה הנכונה
- נכנסים לתוכנת HARMONY ובחרים בתפריט מימין למטה: **"תקשורת"**
- כעת בחרים **"תחזוקה"** וממתינים שמסך שעוני הנוכחות יפתח
- לוחצים קליק ימני על אחד מהשעונים ובתפריט בחרים **"תפעול שוטף"**
- כעת בחרים **"עדכון תאריך ושעה במסופים"**
- ובהודעה שמופיעה לוחצים "OK" וממתינים לסיום שליחת השעה המעודכנת לשעון



במידה ונתקלתם בבעיה, אנא פיתחו קריאה לתמיכה באתר סינאל והתומכים שלנו ישמחו לעזור:

<http://tickets.synel.co.il>

אם חסרים לכם הפרטים לכניסה לאזור קריאות השירות אנא שלחו אלינו מייל לדוא"ל: [support@synel.co.il](mailto:support@synel.co.il).

לקוחות יקרים, אנו מתנצלים מראש על עיכובים במתן השירות בתקופה זו של הזזת השעון וסוף החודש. אנו עושים את מירב המאמצים להיערך לעומסים שייתכנו מראש ומבקשים את הבנתכם וסבלנותכם.

יחד נוכל לעבור את הזזת שעון הקיץ בהצלחה!

בברכה,  
מחלקת שרות לקוחות  
סינאל מלל פייוויי בע"מ