

עדכון מראש שעון קיץ למערכת SYBRIDGE



לקוחה/ יקר/ה,

שעון הקיץ קרב ובא, בתאריך 27.03.2020 בשעה 02:00 (בלילה שבין חמישי לשישי) השעון יוזז קדימה לשעה 03:00, כלומר: תתווסף שעה אחת. בכדי להיערך לכך מראש, יש לפעול על פי ההנחיות מטה.

יש לבצע את השינוי מראש כבר עכשיו, טרם נכנס שעון הקיץ לתוקף. השינוי שתבצעו כעת, ישפיע רק החל מהתאריך והשעה הרצויים.

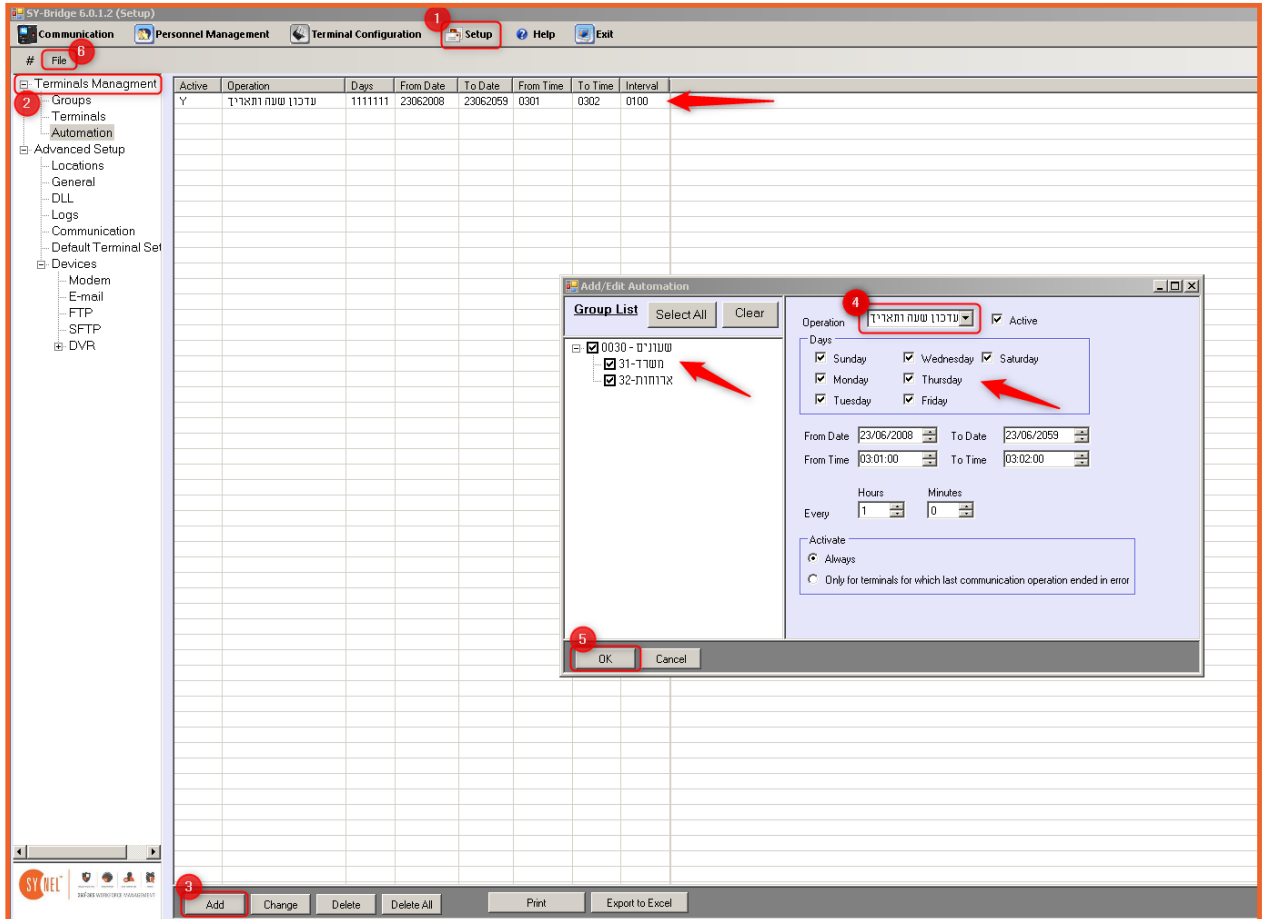
- יש להיכנס לתוכנה בשרת ה-SY-Bridge
- לוחצים בתפריט העליון בתוכנה על Setup
- בתפריט מצד שמאל יש לפתוח את ה - Terminal Management בלחיצה על ה- "+ וללחוץ על Automation
- במסך שנפתח יש לוודא שמוגדרת בטבלה שורה לשליחת שעה ותאריך בטווח תאריכים ושעות נכון

שימו לב - ברוב המקרים הגדרה זו כבר תהיה קיימת ולא תדרשו לבצע את השלבים הנוספים

אם לא מוגדרת שורה כזו, יש להמשיך ולפעול לפי השלבים הבאים:

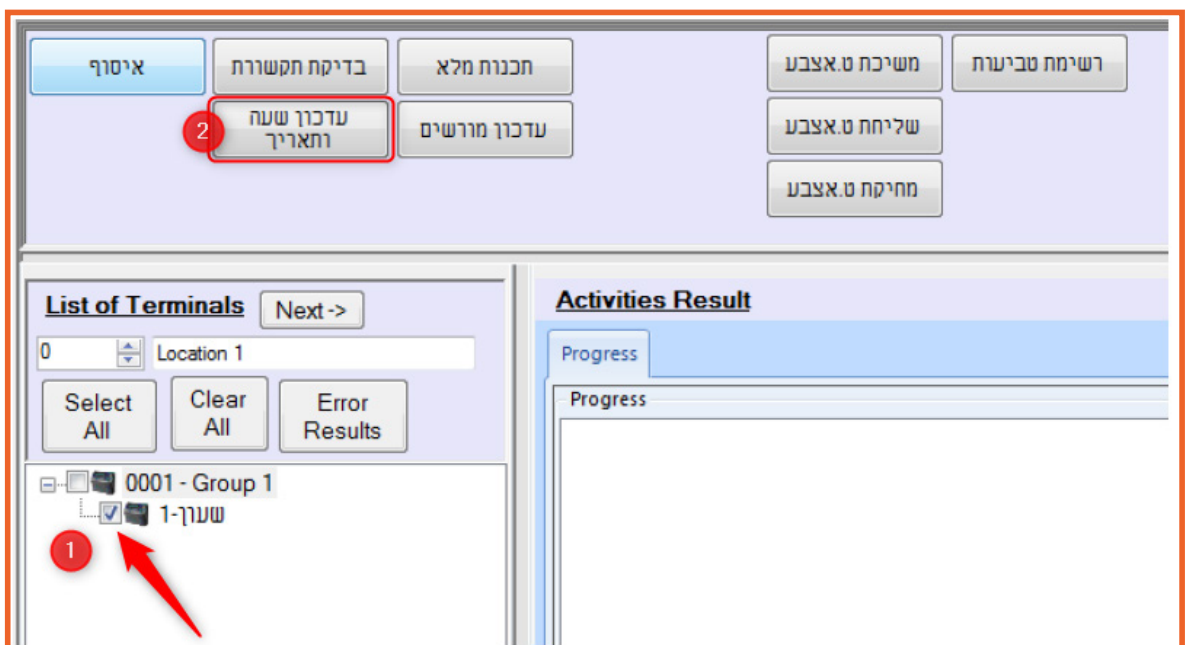
- יש ללחוץ על כפתור "Add" בתחתית מסך התוכנה מצד שמאל
- בחלון שנפתח יש לבחור בשדה העליון "עדכון שעה ותאריך" (או "Set date and time").
- יש לוודא שכל השעונים וכל סוגי הימים מסומנים ב-V
- יש לוודא שטווח התאריכים והשעות תקין (לפי צילום המסך מטה)
- לסיום יש ללחוץ בתפריט העליון מצד שמאל למעלה: File ואז Save
- במידה והשמירה נכשלת יש לעצור את ה- Service Sysserver dot net ולאחר מכן לבצע שמירה ולהחזיר את ה- Service לפעולה
- כעת המערכת מוכנה לעדכון אוטומטי של השעונים

שימו לב - באחריות איש המחשוב לוודא שהשעה בשרת תתעדכן באופן אוטומטי - אם השעה בשרת לא תתעדכן, כך גם השעה בשעונים לא תתעדכן!



שימו לב! אם לאחר כניסתו של שעון הקיץ לתוקף אתם רואים שהשעה בשעונים לא התעדכנה באופן אוטומטי, יש לעדכן את השעה הנכונה לפי ההנחיות הבאות:

- ראשית חובה לוודא כי השעה במחשב ממנו מתבצע העדכון מכוונת לשעה הנכונה
- נכנסים לתוכנת SY-Bridge בשרת
- מסמנים ב-V את השעונים שאליהם אנו מעוניינים לשלוח את העדכון
- ולסיום לוחצים על כפתור "עדכון שעה ותאריך" (או "Set date and time")



במידה ונתקלתם בבעיה, אנא פיתחו קריאה לתמיכה באתר סינאל והתומכים שלנו ישמחו לעזור:
<http://tickets.synel.co.il>

אם חסרים לכם הפרטים לכניסה לאזור קריאות השירות אנא שלחו אלינו מייל לדוא"ל: support@synel.co.il ונשמח לשלוח לכם את הפרטים לפתיחת קריאה.

לקוחות יקרים, אנו מתנצלים מראש על עיכובים במתן השירות בתקופה זו של הזזת השעון וסוף החודש. אנו עושים את מירב המאמצים להיערך לעומסים שייתכנו מראש ומבקשים את הבנתכם וסבלנותכם.

יחד נוכל לעבור את הזזת שעון הקיץ בהצלחה!

בברכה,
מחלקת שרות לקוחות
סינאל מלל פייוויי בע"מ