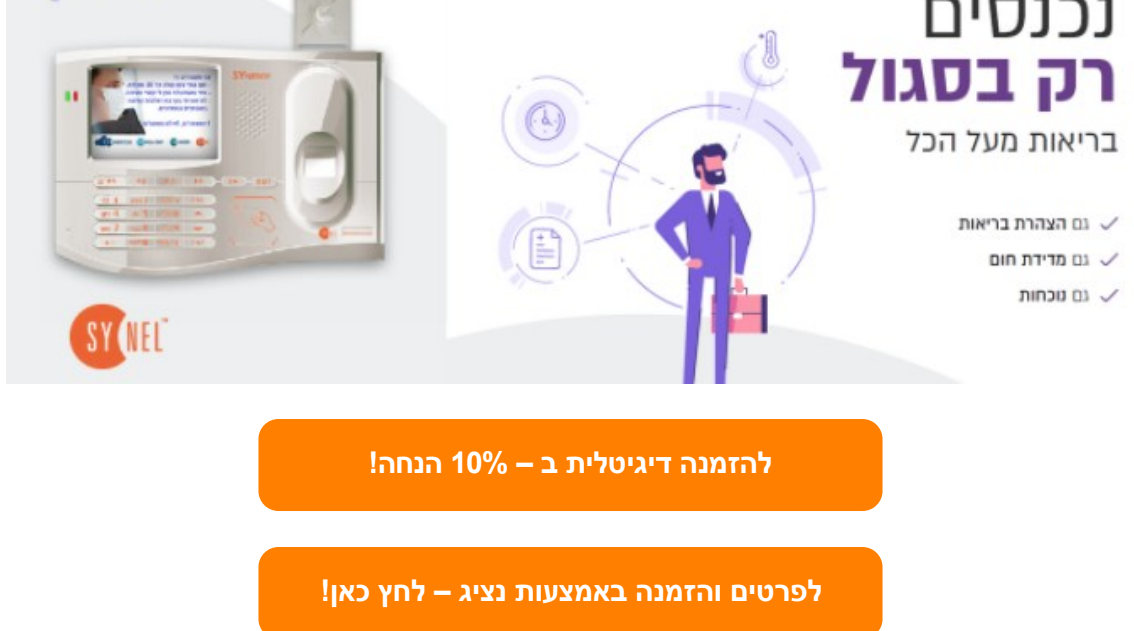
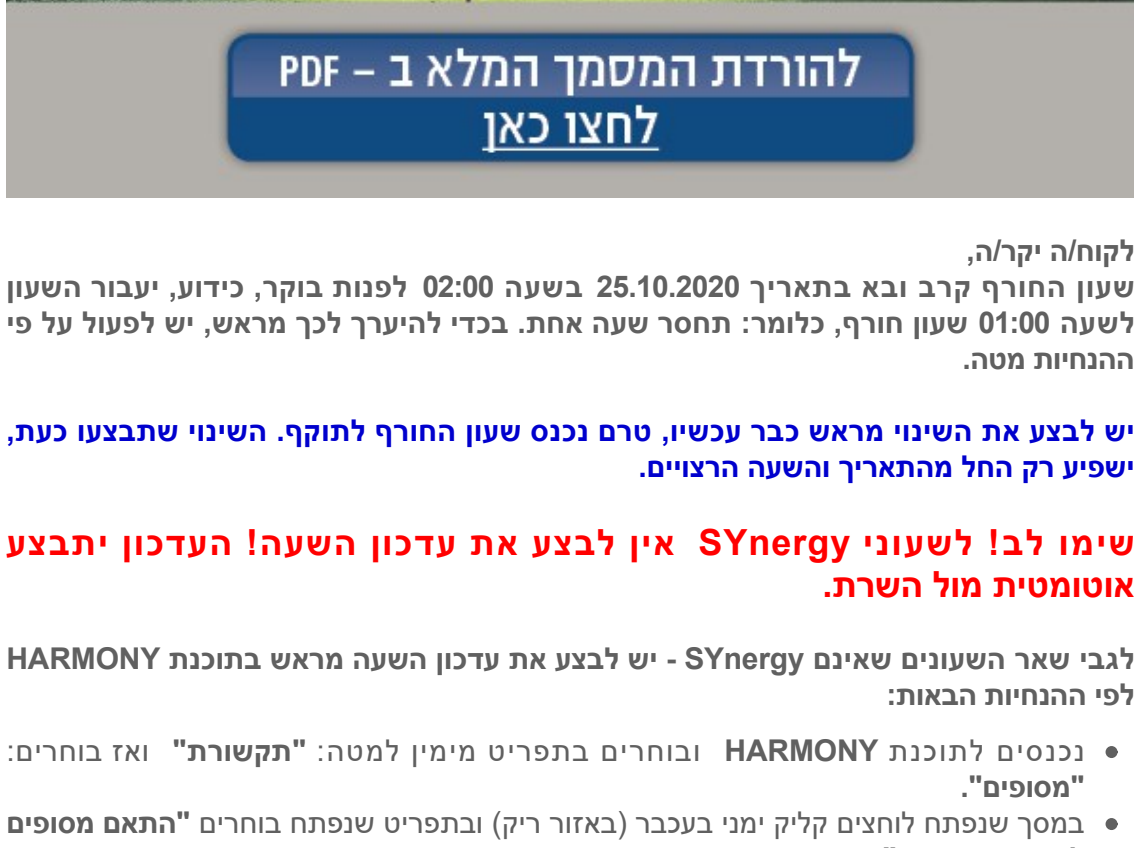




להזמנה דיגיטלית ב - 10% הנחה!

לפרטים והזמנה באמצעות בניג - לחץ כאן!



לקוחה יקרה,
שעון החורף קרב ובא בתאריך 25.10.2020 בשעה 02:00 לפנות בוקר, כידוע, יעבור השעון לשעה 01:00 שעון חורף, כלומר: תחסר שעה אחת. בכדי להיערך לכך מראש, יש לפעול על פי ההנחיות מטה.

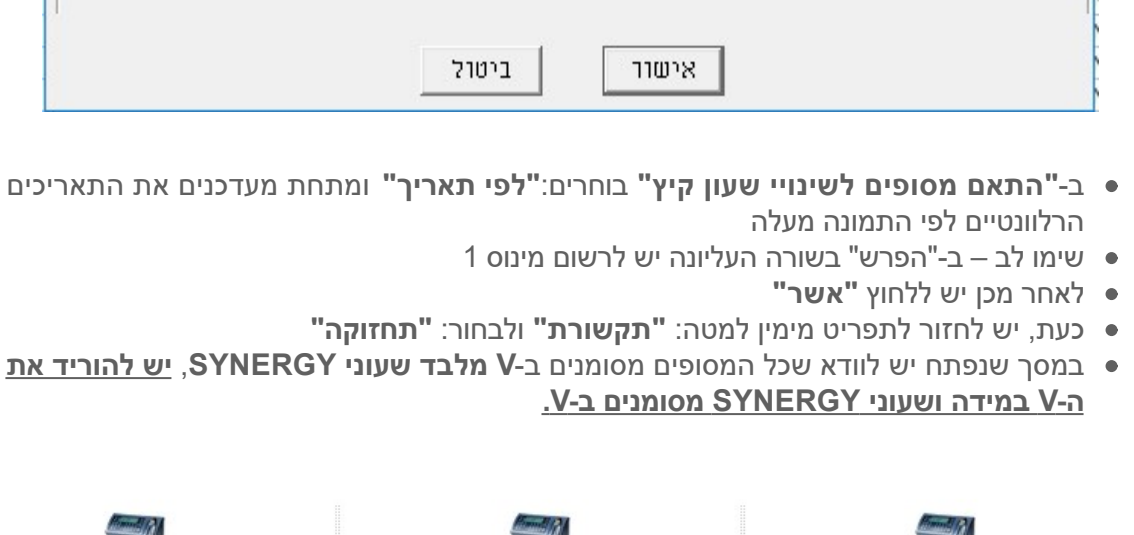
יש לבצע את השינוי מראש כבר עכשיו, סרם נכנס שעון החורף לתוקף. השינוי שתבצעו, ישיפוץ רק החל מהתאריך והשעה הרצויים.

שימו לב! לשעוני SYnergy אין לבצע את עדכון השעה! העדכון יתבצע אוטומטית מול השרת.

לגבי שאר השעונים שאינם SYnergy - יש לבצע את עדכון השעה מראש בתוכנת HARMONY לפי ההנחיות הבאות:

- נכנסים לתוכנת HARMONY ובוחרים בתפריט מימין למטה: "תקשורת" ואז בוחרים: "מסופים".
- במסך שנפתח לחצים קליק ימני בעבר (באזור ריק) ובתפריט שנפתח בוחרים "התאם מסופים לשינוי שעון קיץ".

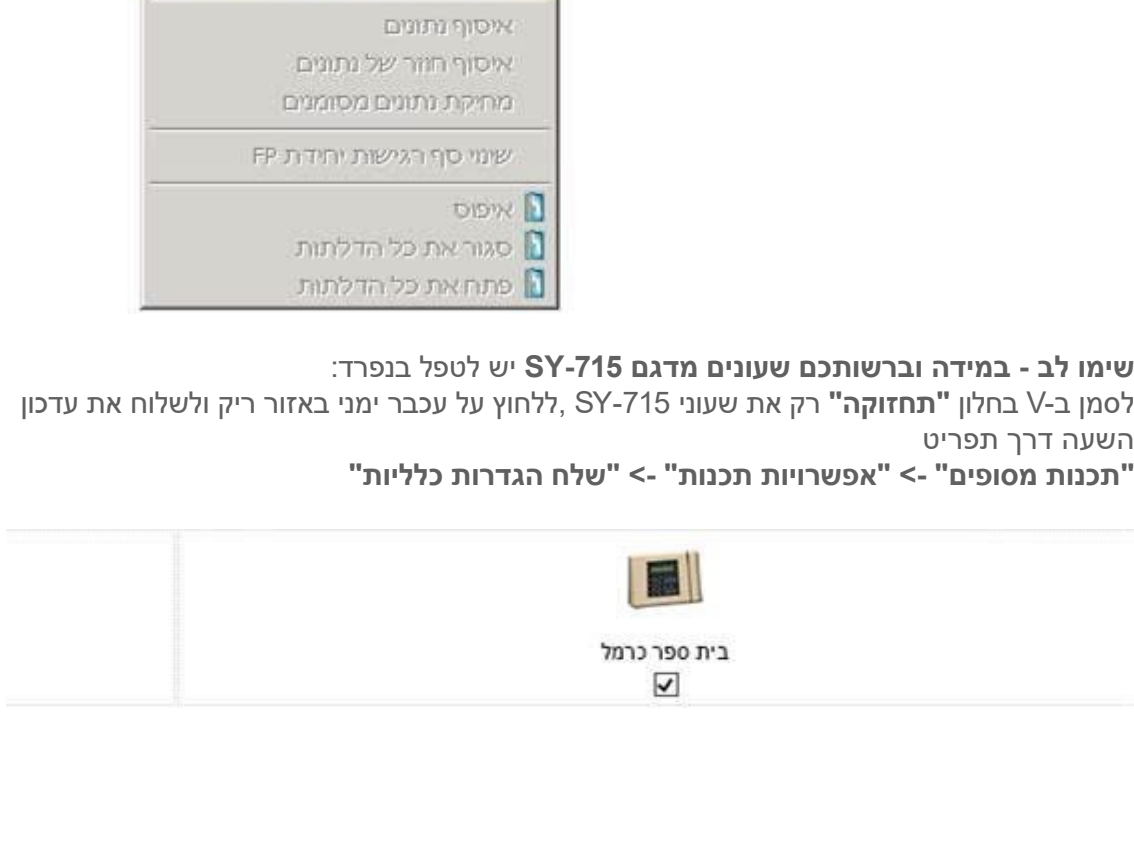
נעת נפתח החלון הבא:



- ב-"התאם מסופים לשינוי שעון קיץ" בוחרים: "לפי תאריך" ומתחת מעדכנים את התאריכים הרלוונטיים לפי התמונה מעלה
- שימו לב - ב"הפרש" בשורה העלינה יש לרשום מינוס 1
- לאחר מכן יש ללחוץ "אשר"
- כעת, יש לחזור לתפריט מימין למטה: "תקשורת" ולבחור: "תחזוקה"
- במסך שנפתח יש לוודא שכל המסופים מסומנים ב-V מלבד שעוני SYNERGY, יש להוריד את V- במידה ושעוני SYNERGY מסומנים ב-V.



כעת, לחצים קליק ימני בעבר (באזור ריק) בתפריט שנפתח בוחרים: "תפעול שוטף" -> "התאם מסופים לשינוי שעון קיץ" -> "אישור"

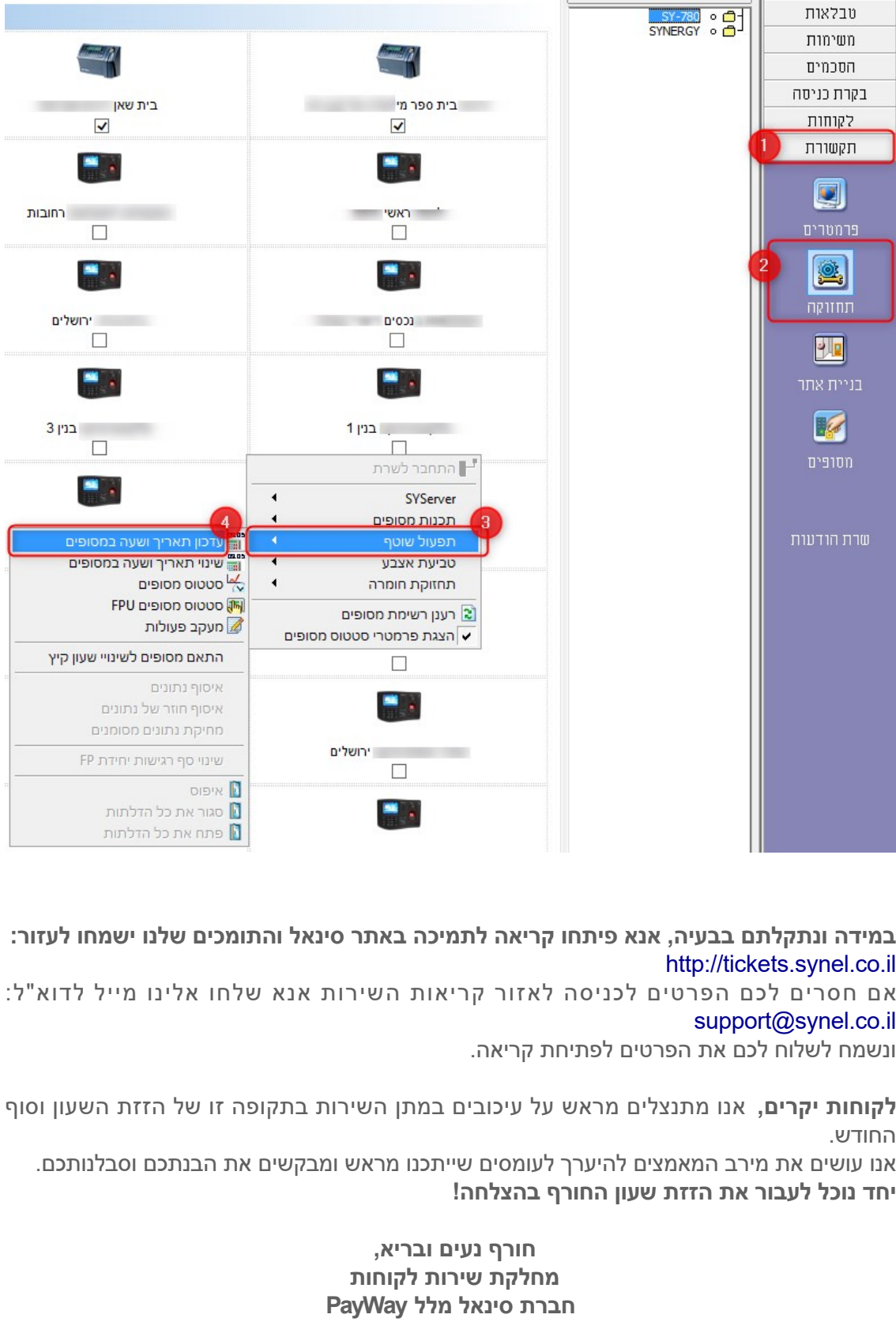


שימו לב - במידה וברשותכם שעונים מדגם SY-715 יש לטפל בנפרד: לסמן ב-V בחלון "תחזוקה" רק את שעוני SY-715, ללחוץ על עבר ימני באזור ריק ולשלוח את עדכון השעה דרך תפריט "תפעול שוטף" -> "אפשרויות תכנות" -> "שלה הגדרות כלליות"



שימו לב! אם לאחר כניסתו של שעון החורף לתוקף אתם רואים שהשעה בשעונים לא התעדכנה באופן אוטומטי, יש לעדכן את השעה הנכונה לפי ההנחיות הבאות:

- ראשית חובה לוודא כי השעה במחשב ממנו מתבצע העדכון מכוונת לשעה הנכונה
- נכנסים לתוכנת HARMONY ובוחרים בתפריט מימין למטה: "תקשורת"
- כעת בוחרים "תחזוקה" וממתנים שמסך שעוני הנוכחות יפתח
- לחצים קליק ימני על אחד מהשעונים ובתפריט בוחרים "תפעול שוטף"
- כעת בוחרים "עדכון תאריך ושעה במסופים" ובהודעה שמופיעה לחצים "OK" וממתנים לסיום שליחת השעה המעודכנת לשעון



במידה ונתקלתם בבעיה, אנא פיתחו קריאה לתמיכה באתר סינאל והתמכים שלנו ישימו לעזור: <http://tickets.synel.co.il>
אם חסרים לכם הפרטים לכניסה לאזור קריאות השירות אנא שלחו אלינו מייל לדוא"ל: support@synel.co.il
ונשמח לשלוח לכם את הפרטים לפתיחת קריאה.

לקוחות יקרים, אנו מתנצלים מראש על עיכובים במתן השירות בתקופה זו של הזת השעון וסוף החודש.
אנו עושים את מירב המאמצים להיערך לעומסים שייחבנו מראש ומבקשים את הבנתכם וסבלנותכם.
יחד נוכל לעבור את הזת שעון החורף בהצלחה!

חורף נעים ובריא,
מחלקת שירות לקוחות
חברת סינאל מלל PayWay

